·护理教育研究·

大型综合医院开展口腔专科护士规范化培训的实践与思考

夏熙彦[1]　熊宇[1]　肖利[2]

[1]陆军军医大学西南医院口腔科，重庆　400038；[2]陆军军医大学西南医院老年医学与特勤医学科，重庆　400038

通信作者：肖利，Email: 13983452650@163.com

【摘要】 作为口腔专科护士不仅需要具备口腔专科操作技能，也需要有较强的基础护理技能和整体护理意识。本文结合大型综合医院口腔科实际，初步构建口腔专科护士规范化培训体系，从专科护士个人职业规划、多学科轮转提高突发事件处理能力、口腔护理核心课程体系构建、口腔各学科操作技能强化、个性化培训策略制定和临床考核评价等方面进行探讨，为规范口腔专科护士培训，培养应用型护理人才提供有益借鉴。

【关键词】 口腔护理学；　专科护士；　规范化培训；　综合医院

【中图分类号】 R473.78

基金项目：中国学位与研究生教育学会立项资助(B-2017Y0604-117)；陆军军医大学西南医院“军事临床医学教学改革计划”项目(SWH2016JG018)

DOI：10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2020.01.027

[15] 王惠峰，郭红，刘宇，等. 以自主学习为基础的急救护理学实验教学策略探究[J]. 中国高等医学教育，2016(12)：70-71. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1701.2016.12.035.
Wang HF, Guo H, Liu Y, et al. Study on the experimental teaching strategies of "emergency nursing" based on self-directed learning [J]. China Higher Medical Education, 2016(12): 70-71. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1701.2016.12.035.

[16] 蒋敏，白琴，陈超然，等. 护理实习生自我导向学习能力与临床沟通能力关系研究[J]. 中华护理教育，2016，13(7)：523-527. DOI: 10.3761/j.issn.1672-9234.2016.07.011.
Jiang M, Bai Q, Chen CR, et al. The relationship between self-directed learning ability and clinical communication competence among nursing students during clinical practice [J]. Chinese Journal of Nursing Education, 2016, 13(7): 523-527. DOI: 10.3761/j.issn.1672-9234.2016.07.011.

[17] 李盛琴，饶和平，徐春岳，等. 以 CLEN 为导向的外科护理课程改革效果观察[J]. 中国高等医学教育，2013(2)：76，122. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1701.2013.02.041.
Li SQ, Rao HP, Xu CY, et al. Evaluation of surgical nursing curriculum reform guided by CLEN [J]. China Higher Medical Education, 2013(2): 76, 122. DOI: 10.3969/j.issn.1002-1701.2013.02.041.

[18] 樊建楠，田岳凤，焦锐. 小组式教学在护理学专业临床课程教学改革中的实践探索[J]. 护理研究，2018，32(6)：959-960. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6493.2018.06.037.
Fan JN, Tian YF, Jiao R. Practical exploration of group teaching in clinical course teaching reform [J]. Chinese Nursing Research, 2018, 32(6): 959-960. DOI: 10.3969/j.issn.1009-6493.2018.06.037.

[19] 李丽，王蕊，李宏丽. 以执业能力为核心护理本科实践教学体系改革研究[J]. 中国继续医学教育，2017，9(16)：13-15. DOI: 10.3969/j.issn.1674-9308.2017.16.006.
Li L, Wang R, Li HL. Research on the practice ability as the core research nursing undergraduate practical teaching system reform [J]. China Continuing Medical Education, 2017, 9(16): 13-15. DOI: 10.3969/j.issn.1674-9308.2017.16.006.

[20] 王婷婷，王超群，陶金，等. 结合 OSCE 模式高职护理实践教学改革应用[J]. 昆明医科大学学报，2018，39(6)：132-135.
Wang TT, Wang CQ, Tao J, et al. Application of OSCE training of nursing practice teaching reform for college students majoring in nursing [J]. Journal of Kunming Medical University, 2018, 39(6): 132-135.

（收稿日期：2019-05-02）

（本文编辑：兰明娟）

Experience in the implementation of standardized training for dental nurses in large general hospitals

Xia Xiyan[1], Xiong Yu[1], Xiao Li[2]

[1]Department of Stomatology, Southwest Hospital, Army Medical University, Chongqing 400038, China; [2]Department of Geriatrics, Southwest Hospital, Army Medical University, Chongqing 400038, China

Corresponding author: Xiao Li, Email: 13983452650@163.com

【Abstract】 It is an inevitable trend for dental nurses to meet the requirements for becoming a well-qualified nurse specialist who should have professional skills, basic nursing skills and holistic nursing consciousness. Combined with the daily clinical works in large general hospital, a standardized training system for dental nurses was preliminarily constructed. The strategies and experience of the professional training, including personal career planning, emergency handling capacity improvement by multi-discipline training, core curriculum system construction, dental clinical techniques strengthening, customized training strategies implementation, as well as clinical examination and evaluation, were herein discussed. In conclusion, our experience provides useful references for standardized education of the dental nurses with qualified clinical competence.

【Key words】 Dental nursing; Nurse specialist; Standardized training; General hospital

Fund program: Research Fund Project of Chinese Society of Academic Degrees and Graduate Education (B-2017Y0604-117); "Innovational Project of Clinical Military Medicine Education" of Southwest Hospital, Army Medical University (SWH2016JG018)

DOI:10.3760/cma.j.issn.2095-1485.2020.01.027

口腔医学作为一门独立的临床科学,口腔护理理论和操作技术也逐渐发展和完善,但口腔专科护士的培训在我国仍然处于初步探索的阶段。国内仅有四川大学华西口腔医学院等为数不多的部分知名口腔专科院校开展了口腔专科护士规范化培训的探索[1]。作为口腔专科护士不仅需要具备口腔专科操作技能,也需要有较强的基础护理技能和整体护理意识。因此,与口腔专科医院相比,大型综合医院口腔科开展专科护士规范化培训亦有所长,各有优势[2]。2014 年以来,陆军军医大学西南医院先后对毕业入职的年轻护士尝试开展了口腔专科护士培训,取得了较好的教学效果,也为综合医院探索口腔专科护士培训模式提供了有益的借鉴和补充。

1　口腔专科护士规范化培训的必要性

1.1　健全和完善专科护士培养体系的要求

专科护士是指在某一特殊或专门的护理领域具有较高水平和专长的专家型临床护士[1]。加强专科护士的培养是提高护理专业水平和贯彻中国护理事业发展规划纲要的重要策略和方针[3]。

在欧美和日本等西方发达国家,与口腔专科护士相对应的往往是牙医助理、牙科治疗师或齿科卫生士,并为之设置了相应的职业和工作岗位,有着规范系统的课程体系和资格认定制度[4]。目前,我国口腔专科护士的培养还处于摸索阶段,主要以在职培训和继续教育为主。建立口腔专科护士认证、准入体系是口腔专业护理发展的趋势,也符合国家对护士规范化发展的总体要求。因此,开展口腔专科护士规范化培训的相关尝试,有助于对口腔专业护理的课程体系设置、培训模式和资格认证等方面进行有益的探索。

1.2　口腔护理学科发展的需要

我国的口腔专业护理是在护理学和口腔医学的学科交叉中发展起来的,是研究有关口腔疾病预防保健、治疗及康复中的护理理论和技术的综合性应用学科。其既具有护理学的基础理论和实践,又突出了口腔医学的专业特点和特殊的专科护理技巧[5]。

与西方国家的牙科助理制度相比,我国的口腔专业护士有着相对严格而规范的医学、护理学专业培养背景,在学历层次、发展潜力等方面都也优于牙科助理[4],因此开展口腔专科护士规范化培训有助于促进口腔护理学科的发展。

1.3　专科护士个人职业生涯成长的需要

原国家卫生部在《医药卫生中长期人才发展规

划(2011—2020 年)》中强调,医药卫生人才需进一步提升专业技能水平和综合素质,强化专科护士培养[6],专科护士的培养已受到国家和社会的关注。我国对专科护士的培养起步较晚,由于目前口腔专业护理教育缺乏,很多专科护士在结束护理专业学习阶段后就直接进入口腔专科工作,通过师徒传承式的教学方式学习口腔护理专业知识。由于对口腔专科护理相关课程的接触极少,对专业理论知识缺乏深入了解,更缺乏临床实践,个人发展前景极为受限。开展口腔专科护士规范化培训,可以明确口腔专科护士工作范畴和发展目标,实现其个人成长规划和发展目标,有助于培养高级专科护理人才。

1.4　口腔临床诊疗工作的需要

口腔专科护士的主要职责是配合、协助口腔医师完成患者的口腔治疗。口腔医生与口腔专科护士或助手间的规范配合对多数口腔临床诊疗而言不可或缺,并有助于优化诊疗流程,提高诊疗效率和质量,预防交叉感染[7]。医护间的交流、分工与协助,口腔诊疗中职业风险防御机制的建立,这些都显然需要有一支掌握专业理论和技术的口腔专科护理队伍,因而口腔专科护士规范化培训显得格外迫切和必要。

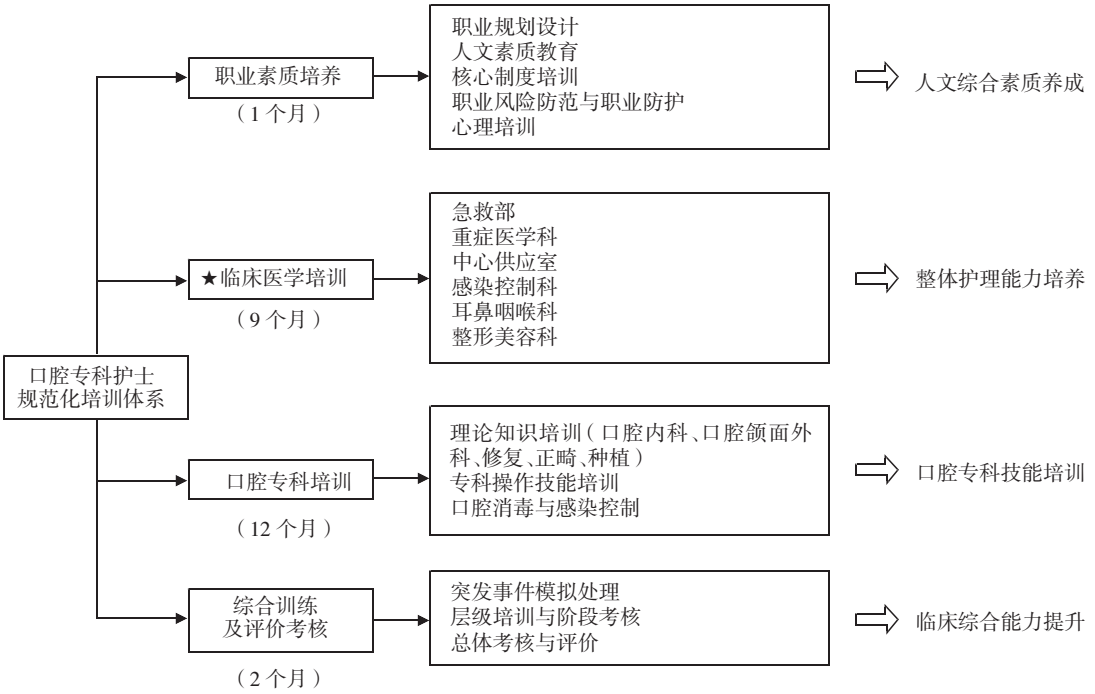
2　综合医院开展口腔专科护士规范化培训的策略

陆军军医大学西南医院口腔科结合科室实际,构建了口腔专科护士规范化培训体系,近 5 年来,每年针对 2~3 名刚入职的护士开展为期两年的口腔专科规范化培训(图 1)。

2.1　建立和完善专科护士的个人职业规划

随着护理专业的不断完善和发展,专业护士与高级护理实践人员已成为护理专业人才培养和发展的世界总趋势。成为具有丰富临床经验和娴熟临床操作技能的高级护理实践人员和护理专家是每一个专科护士的职业目标。

研究表明,职业生涯规划不充分是造成护士离职最主要的原因之一,也是影响护士工作专业化、事业化及工作满意度的主要因素之一[8]。专科护士规范化培训立足于专科护士职业生涯成长的基础性阶段,贯穿护士职业发展的全过程,是促进其职业道德形成、培养其临床思维方式、规范并提高其专科护理实践能力的重要过程。在这一阶段帮助专科护士建立个人职业规划、设定个人职业发展前景和预期目标,可以显著提高专科护士学习和工作的主动性,全面提高其工作主动性、应急反应能力、协作能力、沟



标:标★者为综合医院口腔科开展口腔护理专科规范化培训的优势项目

图 1　口腔专科护士规范化培训策略

通能力、学习能力等综合能力[9]。

2.2 突出综合医院优势，多学科轮转，提高其突发事件处理能力

目前，口腔专科诊疗中出现的意外和突发事件越来越多，对口腔专科护士的急救和处置突发事件的能力也提出了更高的要求。相对口腔专科医院而言，大型综合医院急救、重症监护和相关科室配置较齐全，对急救和突发事件的处理能力更强，在急救和应急能力的培养方面有明显优势。专科护士规范化培训中，通过院内多学科轮转，将专科护士指派到急救部、ICU、中心供应室及其他相关临床科室进行一定时期的轮转，培养其应急护理意识和相关知识技能，强化护士沟通与综合协调能力，并制定突发事件应急流程，从而全面提高专科护士的临床综合能力，强化整体护理的观念和丰富的临床经验。

2.3 突出口腔专科特色，构建口腔护理核心课程体系

综合医院口腔科护士的来源多为临床护理专业的本科或专科学生，基础护理理论和操作技能掌握相对较好，但对于口腔专业护理理论和技能掌握较为欠缺。根据这一特点，在强化综合医院口腔专科护士基础护理知识的同时，制定具有口腔专科特色的规范化培训计划显得尤为重要(图 1)。制定口腔专科护士培训计划时，注意突出整体护理理念，注重口腔科护理专业特点，并以此构建口腔护理的理论和技能的核心课程体系。理论教学采用定期讲座、讨论和自主学习相结合的模式进行。事先制订统一的学习计划和学习目标，以自主学习方式学习《口腔科学》《口腔护理学》《口腔器械消毒灭菌技术操作规范》等国家规划教材及相关规范，以及《口腔护理四手操作技术》《口腔专科操作技术》《口腔科消毒与感染控制》等卫生部医学视听教材，并在每周组织以讲座和专题讨论形式的口腔专业理论教学。护理操作技术培训则包括口腔护理四手操作技术、口腔护理的流程及评估技术、口腔专科护理操作技术、急救技术、口腔颌面外科病人的护理理论和口腔冲洗护理技术操作等专科培训，并定期进行理论和临床护理技能考核。通过制定相应的培训目标和核心课程，拓展其专科操作技能，提高解决专科临床疑难护理问题的能力[10]。

2.4 注重医护规范配合，强化口腔各学科操作技能

口腔专科护士在口腔诊疗中起着不可或缺的重要作用，在诊疗前器械材料准备、诊疗中的器械传递和诊疗椅旁配合以及诊疗前后的人文关怀和卫生宣教等方面贯穿口腔诊疗的全过程，因此医护的规范配合格外重要。例如，四手操作技术是目前国际标准化牙科操作模式，要求口腔诊疗中医护一对一进行配合，双人共四手同时进行操作。由于不同疾病诊疗特点、不同医生操作习惯等存在差异，在具体诊疗过程中的医护配合也应进行相应的调整和适应。为此，四手操作技能规范培训中，在相关理论知识学习的基础上，以卫生部“十五”国家重点影像材料《口腔护理四手操作技术》为规范，由医、护、患的体位和位置关系开始，结合一对一的强化培训模式，从负压吸引技术、口腔器械传递与交换等基础的四手操作技术入手，逐步深入和过渡到以疾病为主的四手操作训练，并在随后的临床工作中不断适应和强化，逐步提高诊疗效率与医疗质量。

除院内多学科轮转外，专科护士规范化培训期间在口腔医学各学科也实施轮转培训，并突出各学科专业特点，针对性强化各学科常见疾病的护理规范配合。例如，在口腔修复科轮转期间，着重强化硅橡胶印模材料、藻酸盐印模材料以及各种水门汀黏固粉的调拌操作和技巧；在口腔颌面外科与种植科，则强调椅旁护理配合、器械传递和无菌操作；口腔内科着眼于强化四手操作护理配合、口腔健康的维护等，各学科各有侧重，相互补充。通过多学科的轮转学习，提高了专科护士的专科理论知识和临床操作技能。

2.5 设立层级培训制度，个性化制定培训策略

专科护士规范化培训是护士毕业后继续教育的关键环节，有利于有针对性地提高不同学历护士的整体素质。因此，在规范化培训中，根据护士的学历、知识背景、前期工作经历、学习能力等差异，采用层级培训制度，个体化制定培训目标和方案。在层级培训实施过程中，结合医院的星级护理制度，制定详细的量化考评表格对专科护士的临床工作能力进行评价，并制定不同层级的细化培训目标和核心课程内容，针对每位培训护士的弱项或缺陷进行有针对性的强化培训，有的放矢，在节约培训资源的同时实现专科护士护理水平的整体提升。

2.6 多种形式评价考核，促进临床技能提升

口腔专科护士规范化培训的目的是进一步提升临床胜任力，因此，临床技能的培训和应用是培训的重要内容和着力点。为此，考练结合、以考促练对于提高临床技能的学习有极大的推动作用。培训考核

主要采用随机考核和阶段考核的方式，并定期组织开展和参加相关的临床技能竞赛。考核结果一方面有助于发现不足，有针对性地开展强化训练；另一方面则可以为层级培训提供依据，促进专科护士培训的积极性和主动性。在近年重庆市口腔医学会组织的护理技能大赛中，陆军军医大学西南医院口腔科均取得了较好的成绩，在提高护士临床技能的同时，也极大地提升了其培训的积极性。

3　结语

现代医学模式的转变和整体护理观的形成，人口的老龄化发展趋势，给口腔专科护士带来了巨大的挑战和压力，口腔专科护士必须接受规范化的专业培训，才能满足现代口腔临床医疗的需要。

我国的专科护士培训起步较晚，口腔专科护士规范化培训的模式与策略仍有待于深入研究和探索。与口腔专科医院不同，大型综合医院有临床科室配置较齐全、急救和应急处理能力强等特点。结合综合医院自身优势开展口腔专科护士规范化培训。从完善专科护士个人职业规划入手，制定相应规范化培训策略。通过构建口腔护理理论和操作技能核心课程体系、开展个性化培训等提高专科护士处理突发事件的能力。规范医护配合以强化各学科操作技能，有助于促进专科护士综合素质的提高，从而逐步实现口腔专科护理的专业化和精细化，为制定全国统一的口腔专科护士培训体系提供有益的借鉴，并为培养适应当今社会的应用型护理人才奠定基础。

利益冲突　所有作者均声明不存在利益冲突

作者贡献声明　夏熙彦：教学实施、论文撰写；熊宇：基金项目负责人，提出研究思路、审订论文；肖利：教学指导、论文修订

参考文献

[1] 徐庆鸿，林洁，赵佛容. 口腔专科护士规范化培训教学实践研究[J]. 全科护理，2015(5)：468-469，470. DOI: 10.3969/j.issn.1674-4748.2015.05.045.
Xu QH, Lin J, Zhao FR. Practice of standardized training and teaching for dental nurses [J]. Chinese General Practice Nursing, 2015(5): 468-469, 470. DOI: 10.3969/j.issn.1674-4748.2015.05.045.

[2] 尤黎明. 专科护士在护理专业中的角色和地位[J]. 中华护理杂志，2002(2)：85-88.
You LM. Analysis of the roles and positions of clinical nurse specialists in nursing profession [J]. Chinese Journal of Nursing, 2002(2): 85-88.

[3] 中华人民共和国卫生部. 中国护理事业发展规划纲要(2011-2015 年)[J]. 当代护士，2012(6)：9-12.
Ministry of Health of the People's Republic of China. Nursing development plan in China (2011-2015) [J]. Today Nurse, 2012(6): 9-12.

[4] 林琳，徐桂华. 国内外口腔专科护士发展现状[J]. 齐鲁护理杂志，2014(11)：47-48，49. DOI: 10.3969/j.issn.1006-7256.2014.11.022.
Lin L, Xu GH. Current status of the development of dental specialist nurses in China and foreign countries [J]. Journal of Qilu Nursing, 2014(11): 47-48, 49. DOI: 10.3969/j.issn.1006-7256.2014.11.022.

[5] 冯金娥，胡宏鸯，楼青青. 开展高级临床专科护士角色的探讨[J]. 中华护理杂志，2004(2)：115-117. DOI: 10.3321/j.issn.0254-1769.2004.02.016.
Feng JE, Hu HY, Lou QQ. The exploratory study for the role development of advanced practice nurse [J]. Chin J Nurs, 2004(2): 115-117. DOI: 10.3321/j.issn.0254-1769.2004.02.016.

[6] 吕芳菲，应华. 专科护士规范化培训体系对急诊科临床护理教师胜任力的影响[J]. 全科护理，2017(13)：1633-1634. DOI: 10.3969/j.issn.1674-4748.2017.13.042.
Lü FF, Ying H. Influence of standardized training system of specialist nurses on the competence of clinical nursing teachers in Emergency Department [J]. Chinese General Practice Nursing, 2017(13): 1633-1634. DOI: 10.3969/j.issn.1674-4748.2017.13.042.

[7] 张红梅. 四手操作在综合医院口腔门诊应用的护理体会[J]. 医学信息，2014(10)：333-334. DOI: 10.3969/j.issn.1006-1959.2014.10.387.
Zhang HM. Nursing experience in the four-handed technique in dental clinic of general hospitals [J]. Medical Information, 2014(10): 333-334. DOI: 10.3969/j.issn.1006-1959.2014.10.387.

[8] 戈娜，庞启英，赵誉洁. 职业生涯规范理论及其在护理职业中的应用[J]. 护理学杂志，2013(11)：92-93. DOI: 10.3870/hlxzz.2013.11.092.
Ge N, Pang QY, Zhao YJ. Career planning theories and their application in nursing profession [J]. Journal of Nursing Science, 2013(11): 92-93. DOI: 10.3870/hlxzz.2013.11.092.

[9] 赵体玉，曹立恒. 专科化培训对快速提高手术室新护士综合能力的作用[J]. 护理学杂志，2012(18)：23-24. DOI: 10.3870/hlxzz.2012.18.023.
Zhao TY, Cao LH. Effect of specialty-oriented training on comprehensive ability of novice nurses working in the operating room [J]. Journal of Nursing Science, 2012(18): 23-24. DOI: 10.3870/hlxzz.2012.18.023.

[10] 王建荣，张黎明，马燕兰，等. 分层次护士培训的实施与管理[J]. 护理学杂志，2005(8)：50-52. DOI: 10.3969/j.issn.1001-4152.2005.08.025.
Wang JR, Zhang LM, Ma YL, et al. Implementation of multi-level nurse training and its management [J]. Journal of Nursing Science, 2005(8): 50-52. DOI: 10.3969/j.issn.1001-4152.2005.08.025.

（收稿日期：2019-07-07）
（本文编辑：唐宗顺）